

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

TARTALOM

I.	ADATKEZELŐ ADATAI.....	1
II.	AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA ÉS HATÁLYA	2
III.	A TÁJÉKOZTATÓBAN HASZNÁLT ALAPFOGALMAK	2
IV.	ADATVÉDELMI ALAPELVEKNEK VALÓ MEGFELELÉS	2
V.	VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK, SZABÁLYZÓK.....	2
VI.	WEBOLDALON MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEINK.....	3
	A) KaPCSOLATFELVÉTEL	3
	B) HÍRLEVÉL KÜLDÉSE.....	3
	C) EGYÉB MÓDON KEZELT ADATOK (Cookie-k) = SÜTIK	4
VII.	AZ ÖN SZEMÉLYES ADATVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS JOGAI	7
VIII.	ADATBIZTONSÁG	8
IX.	PANASZKEZELÉS	8

I. ADATKEZELŐ ADATAI

Cégnév	EAST MILK KFT.
Székhely	4400 Nyíregyháza, István bokor 2.
Telephely	4761 Porcsalma, 145/6 4100 Berettyóújfalu, Vágóhíd u 2.a.ép.
Levelezési cím	4404 Nyíregyháza pf. 3.
Nyilvántartó Hatóság	Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzék szám	15 09 077200
Adószám	23174610-2-15
Weboldal	www.eastmilk.hu
E-mail	kozpont@eastmilk.hu
Telefonos ügyfélszolgálat	06-42-500-081

Tárhelyszolgáltató adatai:

A szolgáltató teljes neve: CyberBanan 2.0 Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 4492 Dombrád, Kossuth L. u. 74.
Cégjegyzékszám: 15-09-072309.
Adószám: 14203787-1-15.
Weblap: www.cyberbanan.hu

II. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA ÉS HATÁLYA

A jelen tájékoztató célja az EU Általános Adatvédelmi Rendeletében (GDPR)¹ foglalt előírásoknak megfelelő tájékoztatás nyújtása a www.eastmilk.hu weboldal felhasználói, mint érintettek részére a személyes adatokat érintő adatkezelési tevékenységről.

Az Adatkezelési Tájékoztató a weboldalon az adatkezelésben érintettek által megadott, vagy velük kapcsolatban gyűjtött adatkezelési tevékenységre terjed ki.

A jelen tájékoztató elérhető és letölthető a weboldal e célra rendszeresített menüpontjából.

Weboldalunk szolgáltatását és az adatkezelési tevékenységünket Magyarországról nyújtjuk.

III. A TÁJÉKOZTATÓBAN HASZNÁLTOS ALAPFOGALMAK

A tájékoztatóban használt alapfogalmak megegyeznek a GDPR 4. cikkében, illetve az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. 3. §-ban használatos alapfogalmakkal.

IV. ADATVÉDELMI ALAPELVEKNEK VALÓ MEGFELELÉS

Vállalkozásunk az adatvédelmi szabályoknak való megfelelés érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket, és

- adatkezelési tevékenységét jogszerűen, tisztességesen, valamint az érintett számára jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint, átlátható módon végzi;
- személyes adatot csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezel;
- csak olyan személyes adatot kezel az általa meghatározott adatkezelési célok eléréséhez, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas, illetve – az adattakarékosság elvének megfelelően – amennyi a célok eléréséhez feltétlenül szükséges;
- törekszik arra, hogy nyilvántartásai pontosak és naprakészek legyenek;
- csak annyi ideig tárolja az adatokat, ameddig a céljainak elérése érdekében szükséges és ahhoz az érintett hozzájárul, vagy jogszabályi előírás lehetővé teszi;
- minden tőle elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz az adatok védelme érdekében;
- felelősséget vállal az adatkezelési tevékenysége jogszabálynak való megfeleléséért.

V. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK, SZABÁLYZÓK

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation - Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (a továbbiakban: GDPR),

¹ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR)

- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.),

VI. WEBOLDALON MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEINK

A) KAPCSOLATFELVÉTEL

Amennyiben a felhasználóink e-mailben, vagy telefonon felveszik velünk a kapcsolatot, az üzenetben, illetve a szóbeli kommunikáció során megadott adatokat a kapcsolatfelvétel céljától függően addig kezeljük, amíg azt a megkeresés tárgya indokoltá teszi. Ezt követően az adatokat töröljük. Tekintettel arra, hogy a megkeresésben megadott kapcsolati adatok (név, e-mail cím, telefonszám) nélkül nem tudjuk a hozzánk érkezett kérdéseket/ajánlatkéréseket/reklamációt megválaszolni, ezért a kapcsolattartáshoz szükséges adatok kezelése az adatkezelési cél eléréséhez nélkülözhetetlen. Az e-mailben és a telefonon történő megkeresések esetén a személyes adatok kezelése a megkereső fél önkéntes adatszolgáltatásán alapul, és az adatkezeléshez való hozzájárulást a megkereső fél a kommunikáció során velünk közölt valamennyi személyes adat tekintetében az üzenet elküldésével és a kapcsolatfelvétellel fejezi ki. Az e-mailben történő megkereséseket az elektronikus levelezőrendszerünkben kezeljük. A telefonos kapcsolatfelvétel adatai nem képezik külön nyilvántartási rendszer részét. Az adatokat az Adatkezelő válaszára jogosult munkavállalóin kívül abban az esetben továbbítjuk harmadik fél számára, ha ahhoz az érintett hozzájárult. A hozzájárulás nem érinti az adatkezelő törvényi kötelezettségeit (hatósági megkeresések, jogszabályból eredő adattovábbítások).

B) HÍRLEVÉL KÜLDÉSE

Marketingtevékenységünk keretében a partnereink részére hírlevélben küldünk tájékoztatást a tevékenységünk keretében felmerülő újdonságainkról, akcióinkról. A weboldalon feliratkozó személyek által megadott adatokat (név, képviselt cég neve, céges e-mail cím, telefonszám) egyeztetjük partnerlistánkkal, melynek eredményeképpen a nem partneri minőségben megadott adatokat töröljük.

A hírlevélre feliratkozás önkéntes, az adatok megadásának elmaradása esetén semmilyen hátrányt nem jelent a partnerre nézve.

A hírlevélre feliratkozó önkéntes hozzájárulása alapján végzett adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart, melyet a feliratkozó bármikor visszavonhat a hírlevél alján magyar nyelven elhelyezett leiratkozási link segítségével. A hozzájárulást az adatlap alján elhelyezett jelölő négyzet kitöltésével adhatja meg a feliratkozó, melyet az elszámoltathatóság elvének megfelelően a leiratkozás idejéig kezelünk.

Az adatokat az alábbi hírlevélszolgáltató (adatfeldolgozó) rendszerében kezeljük:

Név: MailerLite Inc.

Cím: 548 Market St, PMB 98174, San Fransisco, Californai 94104-5401 US.

Elérhetőség: info@malerlite.com

Az adatfeldolgozás részleteinek feltételeit, a szerződéses feltételeket és a GDPR megfelelést tartalmazó adatvédelmi politikát az alábbi dokumentumok tartalmazzák:

<https://www.mailerlite.com/legal/data-processing-agreement>

<https://www.mailerlite.com/legal/terms-of-service>

<https://www.mailerlite.com/gdpr-compliance>

C) EGYÉB MÓDON KEZELT ADATOK (COOKIE-K) = SÜTIK

A Weboldalunk üzemeltetése során fontos szempont, hogy látogatóink böngészését megkönnyítsük, az oldalak közötti eligazodást, megtekintett tartalmakhoz visszatérést elősegítsük.

Anélkül, hogy név szerint tudnánk, hogy ki böngésszi oldalunkat, fontos információkhoz juthatunk a látogatóink szokásait és preferenciáit illetően, mely lehetővé teszi, hogy a felhasználó által megkívánt minőségű böngészési élményt, és szolgáltatásokat biztosítsunk a látogatóinknak.

Ezeket olyan süti alkalmazásával tesszük, amelyek a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató böngészéshez használt eszközének felismerésére alkalmasak. Tehát nem tárolunk olyan adatot látogatóinkról süti formájában, amely alapján telefonon, e-mailben, vagy akár postai levélben megkereshetnénk őket.

A böngészőhöz rendelt azonosító, böngészés időtartama, meglátogatott oldalak, megtekintett tartalmak kivételével nem tárolunk sütikben a látogatókkal kapcsolatos adatokat.

Mik azok a süti? A süti a látogatók böngészésre használt eszközén elhelyezett kis adatfájlok, úgynevezett cookie-k (süti), amelyeknek az a célja, hogy egy későbbi látogatás során a weboldal ezeket visszaolvassa, és emlékezessen – többek között – a felhasználó által megtekintett tartalmakra, preferenciákra, hozzájárulásra, kedvelt tartalmakra, jelszóra, stb. Vannak olyan süti, amelyek alkalmazása elengedhetetlen egy webhely működéséhez, vannak süti, amelyek fontosak abból a szempontból, hogy az oldal a látogató által elvégzett műveletekre a süti segítségével emlékezzen (működést biztosító szükséges süti), egyes süti a weboldal látogatottsági adatainak mérését és elemzését segítik elő (statisztikai süti), és vannak süti, amelyek a vállalkozás marketing tevékenysége szempontjából teszik lehetővé a felhasználó részére célzott hirdetések megjelenítését, a felhasználó elérését más platformokon, akkor is, ha befejezte a böngészést (marketing süti). Egy süti általában tartalmazza a webhely nevét, ahonnan az jött, a saját „élettartamát” (vagyis, hogy milyen hosszan marad a készüléken) és az értékét, ami általában egy véletlenszerűen generált egyedi szám.

A süti érvényességi idejét tekintve lehetnek a böngészés idejére érvényesek, amelyek a honlap bezárásával törlődnek a látogató gépéről, vagy állandó süti, amelyek az érvényesség idejéig (vagy az Ön tiltásáig) tárolódnak a látogató eszközén.

A vállalkozásunk a sütisáv elhelyezésével biztosítja, hogy a látogatók értesüljenek az általunk alkalmazott süti típusáról, és megadhatták azon hozzájárulásokat, amelyek az egyes süti elhelyezéséhez szükségesek.

Az alkalmazott sütiket úgy választjuk meg, hogy annak alapján fejleszteni tudjuk a webhely működését, a felhasználói élményt, a piaci igényeknek megfelelő szolgáltatásait és amennyiben a látogatóink hozzájárulnak, személyre szabott hirdetéseket jeleníthessünk meg számukra.

Ehhez kizárólag arra van szükség, hogy az ön böngészőjéhez rendelt egyedi azonosító alapján a megfelelő sütiket tároljunk. Vállalkozásunk az Ön hozzájárulása nélkül alkalmazhat sütiket, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek, ideértve mindazon sütik által tárolt információkat, amelyek a honlap rendeltetésének megfelelő működéséhez szükséges. A hozzájárulást igénylő sütiket Ön tetszése szerint engedélyezheti, vagy tilthatja a böngészés során.

Milyen sütiket használunk, és hol tekintheti meg ezeket?

A használatban lévő sütiket meg tudja tekinteni a böngészője erre szolgáló eszköztárában, ahol lehetősége van ezek törlésére is.

Az alkalmazott sütik:

Megnevezés	Típus	Cél, leírás	Lejárat
HEX (32)	Munkamenet süti	Alkalmazása nélkül a weboldal nem működik megfelelően, tekintettel arra, hogy ez a munkamenet süti biztosítja a böngészési folyamat végéig a látogató azonosítását, és a weboldal használatát. (2001. évi CVIII. tv. alapján nem hozzájárulás köteles)	Böngészési folyamat befejeztével
CONSENT	Funkcionális süti	Ez a süti elfogadását, illetve a felhasználó beállításait tartalmazó süti. (Szolgáltató jogos érdeke alapján)	30 nap
_at.hist.#	Statisztikai süti	Az AddThis közösségi megosztási platform használja az AddThis megosztási modul felhasználói előzményeinek tárolására	állandó
_ga	Statisztikai süti	arról szolgáltat statisztikai információt, hogy a felhasználó hogyan használja a weboldalt	2 év
ga#	Statisztikai süti	statisztikai adatot szolgáltat a felhasználó látogatásainak számát, ide értve a legelső és legutolsó látogatás idejét illetően	2 év
_atuvc	Marketing	egy oldal közösségi megosztásait számlálja	13 hónap
_atuvs	Marketing	biztosítja a felhasználó számára a számláló frissítését a közösségi média megosztás esetén, ha az AddThis szolgáltatással került megosztásra.	1 év
_at.cww	Marketing	ezt a sütit az AddThis közösségi megosztó platform használja	állandó

_at-lojson-cache-#	Marketing	ezt a sütit az AddThis közösségi megosztó platform használja	állandó
at-rand	Marketing	ezt a sütit az AddThis közösségi megosztó platform használja	állandó
loc	Marketing	földrajzi helymeghatározás, amelynek segítségével a szolgáltatók meghatározhatják az információkat megosztó felhasználók földrajzi elhelyezkedését	13 hónap
uvc	Marketing	felismeri, hogy a közösségi megosztási szolgáltatás, az AddThis, milyen gyakran találkozik ugyanazzal a felhasználóval	13 hónap
xtc	Marketing	Nyilvántartja a felhasználó által a közösségi médián keresztül megosztott tartalmat.	13 hónap

Ez a weboldal a Google Inc („Google“) által szolgáltatott Google Analytics nevű internetes elemzési szolgáltatást használja. A weboldalunk elérésekor a szoftveren keresztül kapcsolat jön létre a Google szervereivel és az adatok a Google-szervereire továbbítódnak. A Google Analytics sütit használ a weboldal látogatóira vonatkozó információk tárolására, valamint annak elemzésére, hogy látogató hogyan használja a weboldalt. Ez a weboldal az „IP-nevtelenítés” funkciót használja. Ennek eredményeképpen az Ön IP-címét a Google az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás más szerződő államaiban lerövidíti, és ezáltal nevteleníti. A Google, állítása szerint, az összegyűjtött adatokat a weboldal használatának értékelésére, a weboldal tevékenységére vonatkozó jelentések összeállítására, valamint a weboldal tevékenységével és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használja fel. A Google ezeket az információkat szükség esetén harmadik felek részére is továbbítja, amennyiben ezt jogszabály előírja, vagy ha ezeket az adatokat a Google nevében harmadik felek dolgozzák fel. A Google Analytics adatkezelésére vonatkozó részletes információk megtalálhatók a [Google](#) és [Google Analytics](#) oldalain.

Egyes sütijeinket (az AddThis szolgáltatásokat) az Oracle America, Inc. ("Oracle") biztosítja, az Oracle Parkway 500, Redwood Shores, CA 94065, 500 címen. Az Oracle adatvédelmi irányelveiről részletesen: <https://www.oracle.com/legal/privacy/addthis-privacy-policy.html>

HA NEM TÁMOGATJA A SÜTIK MŰKÖDÉSÉT

A sütikre vonatkozó beállításait bármikor módosíthatja a böngészőjén keresztül. Letilthatja a sütik használatát úgy, hogy böngészőjében aktiválja azt a beállítást, amely lehetővé teszi, hogy visszautasítsa az összes, vagy bizonyos sütik elhelyezését. Ezek a beállítások rendszerint a böngészője „beállítások” vagy „preferenciák” menüjében érhetők el. A következő hivatkozások használatával tájékozódhat erről bővebben:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Internet Explorer: látogassa meg a <https://support.microsoft.com> oldalt, és a keresőbe írja be a „sütik” szót.

Safari: látogassa meg a <https://support.apple.com/hu-hu> oldalt, és a keresőbe írja be a „cookies” szót.

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.50/hu/cookies.html>

[A felhasználó/látogató tudomásul veszi, hogy a süтик visszautasításával a webáruház egyes funkciói csak részben vagy egyáltalán nem érhetőek el.](#)

VII. AZ ÖN SZEMÉLYES ADATVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS JOGAI

A GDPR előírásaival összhangban² Ön jogosult arra, hogy ingyenesen tájékoztatást kapjon az adatkezeléssel összefüggő tényekről és jogairól, melyet az Adatkezelési tájékoztató megismerhetőségével biztosítunk.

Az alábbi személyes adatvédelemhez fűződő jogairól szóló tájékoztatás kérése, vagy jogainak gyakorlása érdekében a kozpont@eastmilk.hu e-mail címen, vagy a 4404 Nyíregyháza, pf. 3. levelezési címre küldött levélben veheti fel velünk a kapcsolatot.

Jogosult az Önről kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatok forrásáról, az adatfeldolgozókról, az adatait érintő adatvédelmi incidensekről tájékoztatást kérni.

Kérheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, meghatározott esetekben az adatok törlését, vagy kezelésének korlátozását.

Panasz esetén a felügyeleti hatósághoz fordulhat.

A fenti jogokkal kapcsolatban felhívjuk szíves figyelmét, hogy egyes esetekben az adott kérés teljesítése az adat természete miatt nem vagy csak korlátozottan lehetséges, illetve hogy a fenti jogosultságok nem korlátlanok, és annak gyakorlását az irányadó adatvédelmi szabályok feltételekhez köthetik. Az érintettet megillető jogokról részletesen a GDPR 15-22. cikkei rendelkeznek.

Az Ön által megadott személyes adatok valódiságáért semmilyen felelősséget nem vállalunk, azonban, ha értesít bennünket személyes adatai megváltozásáról, mint pontosan és naprakészen vezetjük azokat.

Az adatok megadása előtt, közben és utólagosan is Önnek bármikor lehetősége van jelen adatkezelési tájékoztatót megismerni, mely a Weboldalon elhelyezett információs sávban kerül megjelenítésre.

Az Önről tárolt adatokat a feltüntetett adatfeldolgozókon kívül más cégnek, illetve magánszemélynek, továbbá harmadik személy számára nem továbbítjuk. Ettől való eltérésre törvényben előírt esetekben kerülhet sor.

Amennyiben Ön a személyes adatai törlését kéri, vagy tiltakozását fejezi ki, kérelmét kivizsgáljuk, és ha egyéb – jogszabályban meghatározott – okból nem vagyunk kötelesek az adatait zárolni, vagy tárolni, kérelmét 15 munkanapon belül feltétel nélkül, ingyenesen teljesítjük, melynek megtörténtéről Önt írásban tájékoztatjuk.

² 12-22. cikkek

VIII. ADATBIZTONSÁG

Adatkezelési tevékenységünk során gondoskodunk a ránk vonatkozó adat- és titokvédelmi kötelezettségek betartásáról.

Az adatok biztonságát tárhelyszolgáltatást nyújtó partnereink biztosítják.

Weboldalunk SSL tanúsítvánnyal rendelkezik, mely biztonságossá teszi az adatbevitelt.

Az adatokat megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

IX. PANASZKEZELÉS

Amennyiben a jelen tájékoztatással kapcsolatban kérdése, kérése, adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása, vagy panaszja van, kérjük küldje el nekünk a kozpont@eastmilk.hu e-mail címre, vagy a 4404 Nyíregyháza, Pf. 3. szám alatt található levelezési címünkre.

Megkeresését indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül megválaszoljuk. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Az érintett kérelmének elutasítása esetén az intézkedés elmaradásának okáról, valamint a hatósági panasztétel, és a bírósági jogorvoslati lehetőségekről tájékoztatást adunk.

Amennyiben a személyes adatok kezelését illetően jogsérelem következett be, vagy annak veszélye fennáll, az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH), mint felügyeleti hatósághoz fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Webhely:<http://www.naih.hu/>

Az érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Vállalkozásunk fenntartja magának a jogot az adatkezelési tájékoztató tartalmának egyoldalú módosítására. Változás esetén értesítjük a Látogatóinkat, ez azonban nem érinti a korábbi adatkezelésünk jogszerűségét.